

Политика обработки персональных данных при использовании веб-сайтов АО «ЭЛВИС-ПЛЮС»

Утверждена 15 июня 2020 г.

1. Общие положения

1.1. Область применения

Настоящая Политика определяет порядок обработки данных Пользователей веб-сайтов АО «ЭЛВИС-ПЛЮС» <https://elvis.ru> и <https://zastava.ru>, к которым относятся данные посетителей Сайта, осуществляющих доступ к Сайтам без регистрации, а также персональные данные, предоставляемые партнёрами АО «ЭЛВИС-ПЛЮС» при их регистрации на указанных веб-сайтах.

1.2. Термины и определения

1) Персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2) Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и/или осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных; состав персональных данных, подлежащих обработке; действия (операции), совершаемые с персональными данными.

3) Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

4) Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и/или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

5) Конфиденциальность персональных данных – обязанность не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6) Администрация Сайта (Администрация) – Акционерное общество «ЭЛВИС-ПЛЮС» (АО «ЭЛВИС-ПЛЮС»), созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7) Аккаунт Пользователя (Аккаунт) – учетная запись Пользователя, создаваемая в момент регистрации на Сайте, позволяющая Администрации идентифицировать (авторизовать) каждого Пользователя посредством уникального логина и пароля. Логин и пароль для доступа к Аккаунту определяются Пользователем самостоятельно при регистрации и могут быть изменены им.

8) Пользователь Сайта (Пользователь) – физическое лицо (субъект персональных данных), осуществляющее доступ к Сайту посредством сети Интернет, присоединившееся к Пользовательскому соглашению в установленном порядке.

9) Сайты – совокупность размещенных в сети Интернет веб-страниц по адресам <https://elvis.ru> и <https://zastava.ru>, включая специализированный Портал технической поддержки АО «ЭЛВИС-ПЛЮС».

10) Пользовательское Соглашение (Соглашение) – соглашение, определяющее условия и порядок использования Сайтов, регламентирующее отношения, возникающие между Администрацией и Пользователем. В соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) Соглашение является публичной офертой, адресованной Пользователю Администрацией Сайта.

2. Цели обработки персональных данных

Целью обработки данных, получаемых АО «ЭЛВИС-ПЛЮС» через Сайты, является:

- организация делового взаимодействия с партнёрами АО «ЭЛВИС-ПЛЮС» при осуществлении уставной деятельности;
- информирование Пользователей о деятельности АО «ЭЛВИС-ПЛЮС», оказываемых им услугах и производимой продукции;
- организация взаимодействия с потенциальными кандидатами на вакантные должности АО «ЭЛВИС-ПЛЮС».

Кроме того, сбор статистических данных Пользователей осуществляется в целях оценки эффективности Сайтов, веб-аналитики, оценки посещаемости Сайтов.

3. Правовые основания обработки персональных данных

Правовыми основаниями обработки персональных данных с использованием Сайтов являются Гражданский кодекс Российской Федерации, Федеральный закон «Об акционерных обществах» от 26 декабря 1995 г. № 208-ФЗ, Устав АО «ЭЛВИС-ПЛЮС», а также присоединение Пользователей к Соглашению, что означает их согласие на обработку персональных данных Администрацией Сайта в объеме и на условиях, определенных Соглашением, и настоящей Политикой обработки персональных данных при использовании веб-сайтов АО «ЭЛВИС-ПЛЮС».

При осуществлении обработки и защиты персональных данных, предоставляемых Пользователями через Сайты, АО «ЭЛВИС-ПЛЮС» обязуется соблюдать требования Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152 «О персональных данных» и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов.

4. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

4.1. Для всех посетителей Сайтов при помощи счётчиков Яндекс.Метрика и Google Analytics автоматически осуществляется сбор статистических данных (метаданных), в том числе: данных об IP-адресе и местоположении, файлов cookie, сведений об устройстве, с которого осуществляется доступ на Сайты, используемой Пользователем операционной системе и браузере, сведений о поведении Пользователя на странице. Подробные сведения о собираемых статистических данных Яндекс.Метрика размещены по ссылке <https://yandex.ru/support/metrika/code/data-collected.html>. Состав данных, собираемых Google Analytics, аналогичен.

4.2. При Регистрации Пользователей на Сайте осуществляется обработка следующих персональных данных Пользователей:

- 1) фамилия, имя, отчество;
- 2) название компании;
- 3) контактная информация: номер телефона, адрес электронной почты;
- 4) логин Пользователя;
- 5) пароль Пользователя.

4.3. Для Пользователей, принявших решение о предоставлении в АО «ЭЛВИС-ПЛЮС» своих резюме с целью возможного трудоустройства (кандидатов), осуществляется обработка следующих персональных данных:

- 1) фамилия, имя, отчество;
- 2) контактная информация: номер телефона, адрес электронной почты;
- 3) сведения об образовании;
- 4) сведения, содержащие материалы по повышению квалификации и переподготовке, наличии профессиональных аттестатов и сертификатов;

- 5) сведения о специальности;
- 6) сведения о трудовом и общем стаже;
- 7) сведения о заработной плате;
- 8) сведения о социальных льготах;
- 9) сведения о занимаемой должности и месте работы, а также информация о прежних местах работы;
- 10) адрес места жительства;
- 11) иные сведения, которые Соискатель сочтёт нужным предоставить для целей трудоустройства.

4.4. Перечисленные в п. 4.1 - 4.3 данные не относятся к биометрическим персональным данным и персональным данным специальной категории.

4.5. В качестве Посетителей Сайтов – субъектов персональных данных могут рассматриваться представители организаций-партнёров АО «ЭЛВИС-ПЛЮС», а также любые физические лица, заинтересованные в получении информации о деятельности и продукции АО «ЭЛВИС-ПЛЮС» или принявшие решение о возможном трудоустройстве в АО «ЭЛВИС-ПЛЮС».

5. Порядок и условия обработки персональных данных

5.1. Порядок сбора персональных данных.

5.1.1. В общем случае любые пользователи сети Интернет могут просматривать материалы Сайтов без предоставления информации личного характера (персональных данных). В этом случае с использованием счётчиков Яндекс.Метрика и Google Analytics могут собираться только обезличенные данные (метаданные) о посетителях в составе согласно п. 4.1 настоящей Политики.

5.1.2. Факт ознакомления посетителей с размещённым на Сайте предупреждением о сборе статистических данных и последующего пользования Сайтом означает их согласие со сбором и обработкой этих данных.

5.1.3. В случае, если представители компании-потенциального партнёра намерены организовать деловое взаимодействие с АО «ЭЛВИС-ПЛЮС», они могут добровольно заполнить соответствующую экранную форму, внося в неё контактную информацию о представителе компании-партнёре, на основании которой в дальнейшем будет организовано партнёрское взаимодействие.

5.1.4. Заполнение соответствующих полей экранной формы и факт ввода защитного кода означают согласие заинтересованных лиц на обработку перечисленных в экранной форме персональных данных в соответствии с настоящей Политикой и Соглашением.

5.1.5. Пользователь может удалить в настройках своего браузера cookie-файлы. Однако в этом случае АО «ЭЛВИС-ПЛЮС» не несёт ответственности за ненадлежащее качество работы Сайтов.

5.2. В процессе обработки персональных данных АО «ЭЛВИС-ПЛЮС» осуществляет с ними следующие действия: сбор, систематизацию, накопление, хранение, использование, уничтожение.

5.3. АО «ЭЛВИС-ПЛЮС» гарантирует, что использование собранных персональных данных будет полностью соответствовать заявленной цели обработки, о которой Пользователи были уведомлены заранее (раздел 2 настоящей Политики).

5.4. Информация о зарегистрированных Пользователях собирается и хранится в зашифрованном виде на сервере АО «ЭЛВИС-ПЛЮС», расположенном по адресу: 124527, г. Москва, Зеленоград, Солнечная аллея, дом 6, помещение VI, офис 7.

5.5. Доступ к информации, собираемой через Сайты, предоставляется только уполномоченным работникам АО «ЭЛВИС-ПЛЮС».

5.6. Предоставление полученных персональных данных третьим лицам возможно только в случаях, установленных федеральными законами.

5.7. Доступ к резюме соискателей на замещение вакантных должностей предоставляется только уполномоченным работникам Компании. При получении резюме соискателя работником Отдела управления персоналом (ОУП) Компании осуществляется подтверждение факта направления указанного резюме самим соискателем с использованием телефона или электронной почты. В случае отказа в приеме на работу, сведения, предоставленные соискателем, подлежат уничтожению в течение 30 дней. Хранение резюме соискателей на сайтах АО «ЭЛВИС-ПЛЮС» не осуществляется. Функция «Отправить резюме» используется только для автоматического направления резюме на адрес уполномоченного работника ОУП Компании.

5.8. Требования или запросы, касающиеся подтверждения, исправления, удаления и других действий, связанных с переданными Пользователями персональными данными, необходимо направлять в адрес контактного лица АО «ЭЛВИС-ПЛЮС» по адресу privacy@elvis.ru.

5.9. Для поддержки сайтов <https://elvis.ru> и <https://zastava.ru> АО «ЭЛВИС-ПЛЮС» может привлекать специализированные организации без права доступа к обрабатываемым на Сайтах данным.

5.10. АО «ЭЛВИС-ПЛЮС» осуществляет обработку (хранение) персональных данных Пользователей в течение времени, необходимого для достижения заявленных целей (раздел 2 настоящей Политики).

5.11. Права и обязанности Пользователя.

5.11.1 Пользователи Сайтов в полном объеме имеют права, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных», в том числе имеют право получать доступ к своим персональным данным, исправлять и удалять их. Они также имеют право в любой момент запретить или ограничить дальнейшую обработку своих персональных данных. У Пользователей также есть право получить свои персональные данные в структурированном формате.

5.11.2 В браузере или устройстве Пользователя могут быть предусмотрены параметры, которые позволяют выбирать, сохранять ли файлы cookie в браузере, а также удалять их. Дополнительные сведения о доступных возможностях по управлению файлами cookie и инструкции по их настройке приводятся в справочных материалах браузера или устройства Пользователя. Если Пользователь отключил использование файлов cookie, как указано выше, возможно, он не сможет использовать определенные функции Сайтов.

5.11.3 Для реализации своих прав Пользователь может обратиться с запросом по адресу: 124527, Москва, Зеленоград, Солнечная аллея, д. 6, помещение VI, офис 7. АО «ЭЛВИС-ПЛЮС» ответит на запрос в разумные сроки, которые в любом случае не будут превышать 30 дней.

5.11.4 Пользователь имеет право отозвать согласие на обработку своих персональных данных. В этом случае в срок, не превышающий тридцати дней с момента поступления отзыва, мы прекратим обработку персональных данных Пользователя, о чем ему будет направлено соответствующее подтверждение.

5.11.5 Право Пользователя на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами.

5.11.6 В случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных АО «ЭЛВИС-ПЛЮС» вправе продолжить обработку персональных данных без его согласия при наличии оснований, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных».

5.12. Меры защиты информации.

5.12.1 АО «ЭЛВИС-ПЛЮС» обеспечивает конфиденциальность обрабатываемых данных Пользователей и реализует мероприятия по их защите от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных» и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов.

5.12.2 В отношении данных, автоматически собираемых сервисами Яндекс.Метрика и Google Analytics, реализуются меры защиты, предусмотренные соответствующими соглашениями:

- Условия использования сервиса Яндекс.Метрика https://yandex.ru/legal/metrica_termsofuse/index.html;
- Пользовательское соглашение сервисов Яндекс <https://yandex.ru/legal/rules>;
- Политика конфиденциальности Яндекс <https://yandex.ru/legal/confidential>;
- Условия использования Google Analytics <https://www.google.com/analytics/terms/ru.html>;
- Условия использования Google <https://policies.google.com/terms?hl=ru>;
- Политика конфиденциальности Google <https://policies.google.com/privacy?hl=ru>.

6. Изменения политики обработки персональных данных

АО «ЭЛВИС-ПЛЮС» может вносить изменения в настоящую Политику по мере необходимости, в том числе в связи с внесением изменений и дополнений в Федеральный закон «О персональных данных» и/или принятые в соответствии с ним нормативные правовые акты. Такие изменения вступают в силу по истечении 3 (Трех) дней с момента размещения новой версии Политики на сайте. При несогласии Пользователя с внесенными изменениями он обязан отказаться от доступа к Сайту, прекратить использование материалов и сервисов Сайта.

7. Вопросы, касающиеся политики обработки персональных данных

По вопросам, связанным с Политикой обработки персональных данных АО «ЭЛВИС-ПЛЮС», обращайтесь по адресу privacy@elvis.ru. Вы также можете обратиться с письменным запросом по адресу: 124460, г. Москва, Зеленоград, а/я 81.